



SLOT KAPATMA PROSEDÜRÜ

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_P_06	24.09.2014	02.01.2023	RV01	2

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

02.01.2023

Hastane Logosu'nun yenilenmesi,
TEMOS standartları doğrultusunda, tüm maddeler gözden geçirildi.
Doküman numaraları değiştirildi.

1

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Başhekimlik	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



SLOT KAPATMA PROSEDÜRÜ

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_P_06	24.09.2014	02.01.2023	RV01	2

1. AMAÇ: Hasta işleyişinin düzenlenmesi, muayene ve konsültasyon hizmetlerinin olumsuz etkilenmemesi ve kurum içi iletişimin artırılması için doktor slotlarının uygun şekilde ve zamanında kapatılması.

2. KAPSAM: Poliklinik hizmeti veremeyecek doktorlar için hastane işletim sistemindeki doktor randevu ekranında randevu aralıklarının kapatılmasını kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5. SORUMLULAR

Pazarlama İletişimi ve Hasta Kabul Hizmetleri Müdürlüğü ile Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü çalışanları

6. UYGULAMA

- Hastane işleyiş saatleri içerisinde poliklinik ve ameliyat hizmeti veremeyecek doktorlar için hasta danışmanları aracılığı ile başhekim asistanı bilgilendirilerek randevu slotlarının çağrı merkezi tarafından kapatılması sağlanır.
- Poliklinik hasta muayene slotlarını geçerli mazeretleri nedeniyle kapatmak isteyen hekimler asgari 3 (üç) gün önceden, hasta danışmanları aracılığı ile istek ve mazeretlerini e-mail yoluyla Başhekimliğe iletir.
- Başhekimlik tarafından uygun görülen talepler onaylanarak çağrı merkezi sorumlusuna iletilir. Çağrı merkezi uzmanı tarafından belirtilen tarih ve saatlerdeki slotlar kapatılır.
- Acil mazeretlerinde hekimler Başhekim Asistanına direk müracaat ederek saatlik izin doldurmak suretiyle izin alabilir. Bu durumda muayene slotları Başhekim Asistanı tarafından çağrı merkezine mail göndererek kapatılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR: -