



KONSULTASYONTALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_T_06	14.02.2012	02.01.2023	01	4

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

02.01.2023

Hastane Logosu'nun yenilenmesi,
TEMOS standartları doğrultusunda, tüm maddeler gözden geçirildi.
Doküman numaraları değiştirildi.

1

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Başhekimlik	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



KONSULTASYONTALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_T_06	14.02.2012	02.01.2023	01	4

- AMAÇ:** Hastanelerin, hekimlik uygulaması içinde önemli yer tutan ve çalışma saatlerine göre farklı koşullarda gerçekleşen konsültasyon istemlerinin esaslarını belirlemektir.
- KAPSAM:** Talimat konsültasyon istem sürecine ilişkin faaliyetleri kapsar.
- KISALTMALAR:-**
- TANIMLAR:**
 - 4.1.** Konsültasyon: Latince "consultati" sözcüğünden türemiştir. "Etraflı görüşme", "danışma" ya da "hekim ya da avukatın bir iş ya da hasta hakkında verdiği fikir" anlamlarını kapsamakta ve Türkçe tıp dilinde "konsültasyon" olarak aynı anlama gelecek biçimde kullanılmaktadır. Konsültasyon terimi karşılığı olarak Türkçe'de "danışım" önerilmiştir.

Konsültasyon; Hastanın beklenen şifası normal olarak düşünülen zaman sınırlarını aşmışsa; normal seyreden bir hastalıkta bir komplikasyon araya girmiş ve bu tehlikeli bir durum oluşturmuşsa ya da vakanın tedavisi olanaksız bir durum yaratmışsa sorumluluğu paylaşmak için istenir. Hastanın müdavi hekimi, hasta ya da hasta ailesi tarafından istenebilir. Konsültasyona çağrılan hekim, konusunda uzmanlık yapmış, söz sahibi olmuş birisi olmalıdır.
- SORUMLULAR:** Hastanelerde tüm tıbbi ünite çalışanları ile tüm hekimler sorumludur..
- FAALİYET AKIŞI**
 - 6.1.** Konsültasyon Uygulamasının Yasal Boyutu
 - 6.1.1.** Ülkemizde konsültasyonun nasıl yapılması gerektiği Tıbbi Deontoloji Tüzüğü'nün 24, 25, 26, 27, 28, 29 ve 30. maddelerinde ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Bu tüzüğe göre;

 - 6.1.1.1.** Hekim konsültasyon isteyebildiği gibi, hastanın da konsültasyon isteme hakkı vardır ve hastanın bu isteminin hekimi tarafından kabul edilmesi gerekmektedir (Madde 24).
 - 6.1.1.2.** Konsültasyonda hekimlerin tartışma ve yorumları hasta ile çevresindekilerin duyup, anlamayacakları biçimde yapılmalıdır (Madde 25).
 - 6.1.1.3.** Konsültasyonda varılan sonuçlar bir konsültasyon tutanağı ile belirlenmeli, bu tutanak ortaklaşa imzalanmalı ve en yaşlı hekim tarafından hasta ve yakınlarının maneviyatını bozmadan onlara bildirilmelidir (Madde 26).
 - 6.1.1.4.** Konsültasyona gelen hekim, yapılan tedaviyi uygun görmezse düşüncesini konsültasyon tutanağına yazıp, tedaviye karışmayabildiği gibi (Madde 27); hekimler arasında aykırılık doğar ve hasta konsültasyona gelen hekimin düşüncelerini yeğlerse hastanın müdavi hekiminin o hastayı bırakma hakkı bulunmaktadır. (Madde 28).
 - 6.1.1.5.** Konsültan hekim hastanın sürekli istemi olmadıkça hastayı tedavi etmez (Madde 29).
 - 6.1.1.6.** Yapılan konsültasyonlarda her hekim ücretini ayrı ayrı alır (Madde 30).
 - 6.2.** Kurum içi Konsültasyon Uygulama Süreci
 - 6.2.1.** Acil Servise Başvuran Hastalar İçin Konsültasyon Uygulaması
 - 6.2.1.1.** Acil serviste konsültasyon istemi, hastanın yatarak tedavi almasının gerekli olması, acil



KONSULTASYONTALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_T_06	14.02.2012	02.01.2023	01	4

servis hekimi ya da hastanın bir branş uzmanının görüşüne ya da ikinci bir görüşe gerek duyması gibi nedenlerle gerekli olabilir.

- 6.2.1.2. Acil servise başvuran tüm 16 yaş ve üzerindeki hastalar acil servis hekimi tarafından değerlendirilir. Travmalar hariç 16 yaşından küçük hastalarda çocuk doktoru aranıp çocuğun durumuna göre doktor acil serviste gelip çocuğu görür ya da hasta çocuk poliklinik katına yönlendirilir.
- 6.2.1.3. Acil servis koşullarına göre öncelikli olarak acil servis hekimi ilgili hekime ulaşarak konsültasyon istemi, nedeni, aciliyet durumu belirtilir. Acil servis hekimi müsait olmadığı durumlarda diğer acil servis çalışanları tarafından konsültasyon istenebilir.
- 6.2.1.4. Her birim, acil konsültasyonlar nedeniyle kendilerine kolay ulaşma yolları, konsültasyon istemini onlar adına kabul edebilecek çalışanı belirleme gibi konularda hazırlıklıdır. Acil konsültasyon istemlerini karşılayacak uzmanların çalışma programını aylık olarak hazırlanır, başhekimliğe, santrale ve diğer ilgili birimlere ulaştırılır.
- 6.2.1.5. Acil servisten istenen konsültasyonlar hastanın aciliyetine göre konsültan hekim tarafından en geç 30 dakika içinde değerlendirilir. Bu sürecin takibi Konsültasyon Ekibi tarafından yapılmaktadır.
- 6.2.1.6. Tüm birimlerin çalışma saati içinde ve dışında, acil konsültasyonlara bakan hekim isimlerini belirleyen listeleri, acil serviste kolay ulaşılabilir şekilde bulundurulur.
- 6.2.1.7. Hastalar konsültan hekim tarafından acil serviste değerlendirilir. Özel muayene aletlerine gereksinim olması durumunda, hasta ilgili birime taşınır.
- 6.2.1.8. Acil servis hekimi ve konsültan hekimler, hastalara kendilerini ve uzmanlıklarını tanıtır. Acil servis hekimi isteyeceği konsültasyon hakkında hastayı bilgilendirir ve sözlü onayını alır.
- 6.2.1.9. Radyoloji birimlerinde, laboratuvar ve polikliniklerde değerlendirilmesi gereken (göz, KBB, jinekoloji gibi) acil hastalar, adı geçen ünitelerde randevu programına bakılmaksızın bekletilmeden öncelikli olarak değerlendirilir.
- 6.2.1.10. Çalışma saatleri dışında hastane dışındaki icapçı hekimden istenen konsültasyonlar, hasta acil serviste değerlendirilerek yanıtlanır, telefonla yapılan değerlendirmeler kabul edilmez. Önerilerini "Konsültasyon Formu" na ya da otomasyondaki konsültasyon bölümüne kaydedilir.
- 6.2.1.11. Konsültanlar, hastayla ilgili düşüncelerini ve önerilerini dosyasına mutlaka kaydederler.
- 6.2.1.12. Acil servis hekimi konsültanın önerilerini değerlendirerek uygulama kararını verir. Konsültan önerilerini kısmen veya tamamen uygulamak veya uygulamamak sorumluluğu konsültasyonu isteyen acil servisin hekimidir.
- 6.2.1.13. Yatış kararı verilen hastaların işlemleri öncelik tanınarak tamamlanıp, ilgili birime transferi sağlanır. Bu işlemle birlikte hastanın sorumluluğunun, ilgili birime devredilmiş ve hastanın hekimi değişmiş olduğu konusunda hasta bilgilendirilir.
- 6.2.2. Yatan Hastalar İçin Konsültasyon Uygulaması
 - 6.2.2.1. Yatarak tedavi edilen ve izlenen hastalar için konsültasyon istenmesi gerekli olduğunda, hastanın hekimi hasta ve/veya yakınlarını bilgilendirir ve konsültasyon için sözlü onay alır.
 - 6.2.2.2. Yatarak tedavi edilen ve izlenen hastalar için gerekli duyulan konsültasyon istemleri sözlü olarak yapılmaz.
 - 6.2.2.3. Konsültasyon isteyen hekim hastane içi otomasyon sistemi (MEDİN) üzerinde konsültasyon bölümünden ile istemini yapar ve hemşiresini de bilgilendirir. Otomasyon



KONSULTASYONTALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
BHK_T_06	14.02.2012	02.01.2023	01	4

sisteminin kullanılmadığı durumlarda “Konsültasyon İstek Formu” üzerinde hastalığın kısa öyküsü ve danışılan konu kısmı konsültasyon isteyen hekim ad-soyad, tarih, saat ve imza kısmı doldurulmalıdır.

6.2.2.4. Konsültasyon isteğini öğrenen hemşire, hemen ilgili hekime ya da onun adına telefona bakan

çalışana ulaşarak konsültasyon istemi, nedeni ve aciliyet durumunu belirtir.

6.2.2.5. Tüm konsültasyon istekleri için ayrı istek yapılır.

6.2.2.6. Konsültasyon istemleri doğrudan bir uzman ismine ya da bir uzmanlık dalına yönlendirilebilir. Her uzmanlık dalı konsültasyon istemlerini karşılayacak uzmanların çalışma programını aylık olarak hazırlar, başhekimliğe ve diğer ilgili birimlere bildirir.

6.2.2.7. Konsültan hekim, değerlendirdiği hasta ile ilgili tüm notlarını ve önerilerini hastane otomasyon sisteminde konsültasyon bölümüne / Otomasyon sisteminin kullanılmadığı durumlarda “Konsültasyon İstek Formu”ndaki “konsültasyon yapanın düşünce ve önerileri bölümü”ne yazar ve ad-soyad, tarih, saat ve imza kısmını doldurur. Tedavi önerilerini doğrudan istem olarak yazmaz, öneriler primer hekim tarafından değerlendirilerek yazılır.

6.2.2.8. Hastanın hekimi konsültanın önerilerini değerlendirerek uygulama kararını verir. Konsültan önerilerini kısmen veya tamamen uygulamak veya uygulamamak sorumluluğu konsültasyonu isteyen hekimindir.

6.2.2.9. Yoğun bakımlarda konsültasyonlara cevap süresi 1 saat, yatan hasta katlarında 12 saattir.

6.2.3. Ayaktan Hastalar İçin Konsültasyon Uygulaması

6.2.3.1. Ayaktan hastalar için yapılan konsültasyon istemleri, doğrudan hastane içi otomasyon sistemi üzerinden yapılır.

6.2.3.2. Hastanın hekimi, hastasına konsültasyon isteği yaptığı anda hastane içi otomasyon sistemi üzerinden ilgili branşa tıklayarak doktor seçimini yapar. Hastayı bilgilendirerek ilgili hasta danışmanına yönlendirir. Hasta danışmanı tarafından konsültasyon randevusu ayarlanır.

6.2.3.3. Hastanın hekimi, hastasını konsültasyon randevusu için yönlendirirken sonucu değerlendirmek üzere kontrol randevusu verir veya hastasından kontrol randevusu almasını ister.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

7.1. Konsültasyon İstek Formu-HBYS

7.2. Acil Servis Konsültasyona Hekim Geliş Süreleri İndikatör Takip Formu

8. REFERANS DOKÜMANLAR:

8.1. Tıbbi Deontoloji Tüzüğü, No.4/12578 - 13 Ocak 1960 (Resmi Gazete ile neşir ve ilânı: 19 Şubat 1960 - Sayı: 10436)