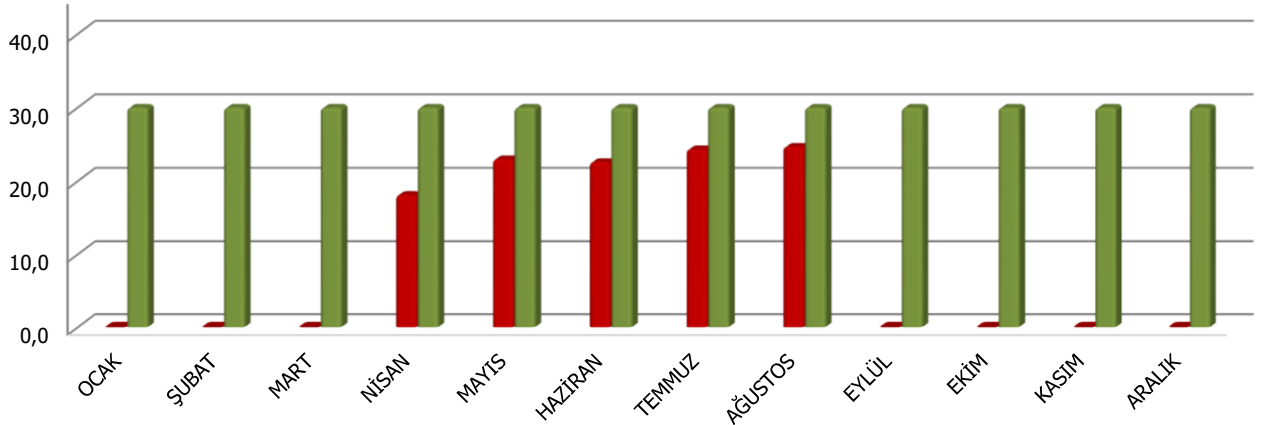


Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (Nucleus) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi (Dakika)

Gösterge Kodu	BIS_F_04	
Gösterge Tanımı	HBYS (Nucleus) ile ilgili teknik sorunlara müdahale sürelerinin izlenmesini ve en kısa zamanda müdahale edilmesini sağlamak amacıyla geliştirilen ölçüm aracıdır.	
Amaç	Gösterge sonuçlarının hedef değerlerin dışında kalması halinde; - En çok tekrarlayan arıza/ hata grubunun belirlenmesi - Arıza ve hataların tekrarlaması için iyileştirilebilecek süreçlerin belirlenmesidir.	
İlgili Standart	Sağlıkta Kalite Standartları Bölüm Bazlı Göstergeler- Bilgi Yönetim Sistemi GBBY01	
Hesaplama Yöntemi (Formül)	Teknik Birimin Nucleus Arızalarına Müdahale Süreleri Toplamı / Nucleus Arıza Sayısı	
Eşik Değer	30 Dakika	
Alt Göstergeler	Nucleus Hata Bildirimlerinin Kapatılma Süresi (3 Aylık)	
	Nucleus Geliştirme Taleplerinin Kapatılma Süresi (3 Aylık)	
	Arızaların Kapatılma Sürelerinden En Çok Etkilenen Personel Grubu Oranı (%) (Alt Kırılım) (Hekim, Hemşirelik, Misafir Hizmetleri Süreçleri) (3 Aylık)	
	Hastane İçi Müdahale ve Merkez Bilgi Sistemleri Müdahale Süreleri Alt Kırılımları (3 Aylık)	
Veri Kaynağı	Pay: Nucleus/İdari Modüller/Cihaz Takip/ Cihaz Arıza İstek Karşılama/Arıza Onarım Süresi Payda:Nucleus/İdari Modüller/Cihaz Takip/ Cihaz Arıza İstek Karşılama/Bildirim Sayısı	
Veri Toplama	Periyod	Aylık
	Toplayan Sorumlu	Bilgi Sistemleri Uzmanı
Veri Doğrulama	☒ Veri Doğrulama Gerekli Değil ☐ Veri Doğrulama Gerekli ise Doğrulama Sorumlusu:	
	Yöntem: Ay içinde gelen Olay Bildirim Sistemiyle gelen veri kalite sorumlusu tarafından karşılaştırılır.	
Veri Analiz	Periyod	Aylık
	Analizden Sorumlu(lar)	Bilgi Sistemleri Yöneticisi, Kalite Yöneticisi
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	İlgili Birimin Bağlı Olduğu Üst Yönetici, Üst Yönetim Ekibi	
Dikkat Edilecek Hususlar	Merkez Bilgi Sistemleri birimine yönlendirilen iş talepleri kapsam dışı bırakılmalıdır.	

AYLAR	Teknik Birimin Nucleus Arızalarına Müdahale Süreleri Toplamı	Nucleus Arıza Sayısı	Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (Nucleus) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi (Dakika)	EŞİK DEĞER	DEĞERLENDİRME VE AKSİYON PLANLARI
OCAK				30	
ŞUBAT				30	
MART				30	
NİSAN	1833	101	18,1	30	
MAYIS	2163	94	23,0	30	
HAZİRAN	1764	78	22,6	30	
TEMMUZ	2143	88	24,4	30	
AĞUSTOS	2494	101	24,7	30	
EYLÜL				30	
EKİM				30	
KASIM				30	
ARALIK				30	

Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (Nucleus) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi (Dakika)



HBYS'nin (Nucleus) Devre Dışı Kaldığı Süre (Dakika)

Gösterge Kodu	BIS_F_04	
Gösterge Tanımı	HBYS'nin (Nucleus) devre dışı kaldığı süreleri izlemek ve konu ile ilgili gerekli iyileştirme çalışmalarının yaparak HBYS'nin etkin kullanımını sağlamak amacıyla oluşturulan bir ölçüm aracıdır.	
Amaç	HBYS (Nucleus) kesintilerinde en çok etkilenen hizmet sürecinin tespit edilmesi, gerek manuel sisteme geçişin sağlanarak, gerek farklı ek önlemler alarak, devre dışı kalınan sürelerde kesintiye uğrayan hizmetin minimuma indirilmesidir.	
İlgili Standart	Sağlıkta Kalite Standartları Bölüm Bazlı Göstergeler- Bilgi Yönetim Sistemi GBBY02	
Hesaplama Yöntemi (Formül)	Nucleus'ın Devre Dışı Kaldığı Süre (Dakika)	
Eşik Değer	Takip	
Alt Göstergeler	Nucleus'ın Devre Dışı Kaldığı Süreden Etkilenen Hizmet Süreci veya Hasta Grubu Sayıları (3 Aylık)	
	Bekleyen Randevu Ekranından Bu Süre İçinde Hizmet Alamayan Hasta Sayısı ve Branş Dağılımı (Üç Aylık)	
	İlişkili Tanı-Görüntüleme Hizmeti Aksayan Hasta Sayısı (3 Aylık)	
Veri Kaynağı	Bilgi Sistemleri İş Takip Sistemi	
Veri Toplama	Periyod	Aylık
	Toplayan Sorumlu	Bilgi Sistemleri Uzmanı
Veri Doğrulama	☒ Veri Doğrulama Gerekli Değil ☐ Veri Doğrulama Gerekli ise Doğrulama Sorumlusu:	
	Yöntem:	
Veri Analiz	Periyod	Aylık
	Analizden Sorumlu(lar)	Bilgi Sistemleri Yöneticisi, Kalite Yöneticisi
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	İlgili Birimin Bağılı Olduğu Üst Yönetici, Üst Yönetim Ekibi	
Dikkat Edilecek Hususlar		

AYLAR	Nucleus'ın Devre Dışı Kaldığı Süre	EŞİK DEĞER	DEĞERLENDİRME VE AKSİYON PLANLARI
OCAK	0,0	Takip	
ŞUBAT	0,0	Takip	
MART	0,0	Takip	
NİSAN	5,0	Takip	Planlı bakım (Gece saat 03.00) Acil servis ve Yataklı servislerle istişare edilerek yapılmıştır.
MAYIS	0,0	Takip	
HAZİRAN	0,0	Takip	
TEMMUZ	0,0	Takip	
AĞUSTOS	5,0	Takip	Planlı bakım (Gece saat 03.30) Acil servis ve Yataklı servislerle istişare edilerek yapılmıştır.
EYLÜL		Takip	
EKİM		Takip	
KASIM		Takip	
ARALIK		Takip	

