



**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ  
HASTANESİ**

**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

|             |                   |                  |              |                      |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

**REVİZYON DURUMU**

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

|                   |                     |                                   |
|-------------------|---------------------|-----------------------------------|
| <b>Hazırlayan</b> | <b>Kontrol Eden</b> | <b>Onaylayan</b>                  |
| Eczane Sorumlusu  | Kalite Koordinatörü | Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı |



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

**1. AMAÇ**

Güvenli istem yapma ve istemin yazıya dökülmesi için yöntem belirlemektir.

**2. KAPSAM**

Hekim, hemşire, eczacı ve eczane çalışanları, idari personel

**3. KISALTMALAR:-**

**4. TANIMLAR:-**

**5. SORUMLULAR**

Eczane koordinatörü

**6. FAALİYE AKIŞI**

**6.1. İLAÇ ORDER İSTEMİ YAPMA VE İSTEMİN YAZIYA DÖKÜLMESİ SÜREÇLERİ**

**6.1.1. İlaçların güvenli bir biçimde istemlenmesi ve istemlerin yazıya dökülmesi**

**6.1.1.1.** İlaçların güvenli bir biçimde istemlenmesi ve istemlerin yazıya dökülmesine yönelik süreç oluşturulmuş ve uygulanmaktadır.

**6.1.1.2.** Temel İlaç Listesindeki ilaçların temini “İlaçların Seçimi ve Talimatı”na uygun kurumun anlaşmalı tedarikçi firmadan istenilerek yapılır.

**6.1.1.3.** Yatışı karar verilen her hasta için ilaç istem süreci başlamış olur.

**6.1.1.4.** Tüm ilaç istemleri imza yetkisi ve diploma numarası olan hekimler tarafından yazılı olarak verilir.

**6.1.1.5.** İlaç istemi verebilecek hekim listesinde yer alan hekimler işe başladıklarında HBYS de tanımlanırlar.

**6.1.1.6.** Yeni bir hekim göreve başladığında ya da kurumdan ayrıldığında HBYS üzerinden duyuru yapılır.

**6.1.1.7.** Listede tanımlı olmayan hekimlerin ilaç istemi hazırlanmaz, listede tanımlı olmadığı bilgisi sözel olarak hekime ve Başhekimliğe bildirilir.

**6.1.1.8.** Eczaneden ilaç talebi, ilaç istemi vermeye yetkili hekimler tarafından yazılır, yatan ve ayaktan teşhis /tedavi hizmeti verilen bölümlerde hastane içinde uygulanacak tüm ilaçlar HBYS üzerinden order edilmektedir. Sistemsel bir sorun olmadığı sürece “Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu” kullanılmaz.

**6.1.1.9.** İlacın acilen uygulanması gereken durumlarda hekim HBYS üzerinden “Acil” olarak veya “İlk Doz Acil (İ.D.A)” olarak isteyebilir. Eczane tarafından “Acil” ve “İlk Doz Acil (İ.D.A)” istemleri bekletmeden hazırlanır.

**6.1.1.10.** Hastaya yazılan ilaçların dozu hastanın kilosuna oranla eksik ya da fazla olarak hekim tarafından bilinerek yazıldı ise, hekim tarafından doktor notuna “Kasıtlı doz” olduğu yazılır.

**6.1.1.11.** İsteme yazılan ilaçların etken madde miktarları, dozaj formları, infüzyon hızları, uygulama dozları ve uygulama yolları kabul görmüş kısaltmalar kullanılarak yazılır. Acil durumların dışında, bu bilgiler eksik olduğunda talep edilen ilaçlar eczane tarafından verilmez. Hastanın hekimi ya da hemşiresi ile irtibata geçilerek orderın doğru/okunaklı yazılması sağlanır.

**6.1.1.12.** İlaç istemlerinde hasta adı/soyadı, hasta ID no, doğum tarihi ve cinsiyeti, hastanın tanısı, alerji bilgisi, boy / kilo bilgileri, tarih ve saat bilgileri, ilaç kullanım saatleri ile hekim ad/soyadı gözüktür ve ulaşılabilir.

**6.1.1.13.** İlaçlar istem yapılırken “İlaç Uygulamalarında Kullanılmayacak Kısaltmalar Listesi”ne göre yapılmaması gereken kısaltmalar yapılmaz Bu listeler “İlaç Eczacılık Komitesi” tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir.

**6.1.1.14.** “HBYS üzerinden Order verme ekranı/Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu”na Tedavi planı, günlük olarak giriş yapılır/yazılır ve onaylanır.



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

- 6.1.1.15.** Tedavi planı; ilacın tam adı, uygulama zamanını, dozunu, uygulama şeklini ve veriliş süresini içerecek şekilde, okunaklı olarak her bir hasta tabelasına hastanın kendi tabibi tarafından girişiyapılır/yazılır, kaşelenir ve imzalanır.
- 6.1.1.16.** Hekim hastanın klinik seyrini izleyerek varsa notlarını kaydeder.
- 6.1.1.17.** Hekim HBYS üzerinden order verme ekranında uygulama kısmında **“Doktor Order Notu”** girişi yaparak/**Açıklama** kısmına notlarını kaydeder
- 6.1.1.18.** Hemşire aşağıdaki konularda hekim istemine gerek duymayabilir;
- Vücut temizleme ve kremler,
  - Krem ve solüsyonlarla banyo verme ve hijyenik bakım,
  - Harici (topikal ) koruyucu kremleri ve ağız bakım solüsyonlarını uygulama.
- 6.1.1.19.** Uygulanan ajanlar tedavi niteliği taşıyorsa hekimin istemine ihtiyaç vardır.
- Göz damlaları ve merhemler,
  - İlaç uygulama zamanı değişimleri,
  - Doz ölçekli nebulizer kullanımı doz değişiklikleri,
  - İlaç dozlarının değişimi,
  - İnfüzyon pompaları ile kullanılan sıvıların doz değişimi
- 6.1.1.20.** Hemşire tarafından hekim istemine gerek duymadan yapılan uygulamalar hemşire tarafından HBYS üzerinden **“Uygulama”** adı altında hizmet girişi yapılarak takibi yapılır. HBYS üzerinden **Hemşire Gözlem Notları/“Hemşire İzlem Formu”** na notları yazılır.
- 6.1.1.21.** Tedavi planı HBYS de eczane modülünde görülebilmektedir.
- 6.1.1.22.** HBYS üzerinden hekim tarafından order isteği yapılıncı eczane HBYS ekranında bekliyor ekranına istek düşer. Eczacı tarafından kontrol edildikten sonra acil durumlarda ilaçlar bölüme hemen gönderilir. Diğer durumlarda ilaçlar hazırlandıktan sonra ilaç poşetleriyle beraber ilaç içerişi görünmeyen taşıma çantalarının içerisinde bölüme gönderilir.
- 6.1.2. Okunaksız ilaç istemlerine yönelik önlemler**
- 6.1.2.1.** Elektronik ortamda ya da el yazısı ile yazılan tüm ilaç istemleri açık ve okunaklı olarak yazılır.
- 6.1.2.2.** Açık ve okunaklı yazılmamış ilaç istemleri hekim ile görüşülerek düzeltilir, düzeltilmeyen istemlerdeki ilaçlar kesinlikle uygulanmaz.
- 6.1.2.3.** Yazılı ilaç istemlerinde asla karalama yapılmaz. Tipex kullanılmaz.
- 6.1.3. İlaç istem yapma ve istemin yazıya dökülmesi eğitimleri**
- 6.1.3.1.** Tüm çalışanlara Kalite İyileştirme ve Hasta Güvenliği Eğitimi adı altında okunaklı tıbbi kayıt tutulması konusunda yıllık eğitim verilir.
- 6.1.3.2.** Aylık olarak yapılan Tıbbi Kayıt Kontrol Komitesi'nde örnekleme olarak seçilen hasta dosyalarında okunabilirlik kontrolü yapılır ve aylık oran olarak sonuçlar takip edilir.
- 6.1.3.3.** Sonuçlara göre çalışanlara geri bildirim yapılır.
- 6.1.4. Hastaların yatış öncesi kullandığı ilaçların listesi**
- 6.1.4.1.** Hasta kayıtlarında hastanın yatış öncesi kullanmakta olduğu ilaçların bir listesinin olması gerekmektedir ve bu bilgi eczacı ve hastanın tüm bakım sağlayıcıları tarafından takip edilebilmektedir.
- 6.1.4.2.** Bu amaçla hastanın evde kullandığı ilaçlar hekim tarafından anamnez notlarında **“Evde Kullanılan”** ilaçlar şeklinde yazılır.
- 6.1.5. Hastaların yatış öncesi ve yatış sonrası ilaçlarının karşılaştırılması**
- 6.1.5.1.** Eczacı hekim anamnez ekranını görür ve hastanın **“Evde Kullanılan”** ilaçları bu liste üzerinden takip eder.
- 6.1.5.2.** Eğer hekim tarafından bu bilgi boş bırakılmış ise eczacı mutlaka hekimi, eğer ulaşamıyor ise hastanın hemşiresini arar ve hastanın **“Evde Kullanılan”** ilaçlarını öğrenir.



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

**6.1.5.3.** Hekim tarafından “Evde Kullanılan” ilacın kullanımına karar verilirse HBYS üzerinden “**Evde Kullanılan**” olarak order girişi yapar.

**6.1.5.4.** “**Evde Kullanılan**” ilaçlar hemşiresi tarafından teslim alınır, eczacı tarafından güvenlik kontrolü yapılarak, etiketlenir.

**6.1.5.5.** “**Evde Kullanılan**” ilaçların depolanması ve muhafazasında “**İlaçların Depolanması ve Muhafazası Talimatı**”na göre hareket edilir.

**6.1.5.6.** Eczane ekranına “**Evde Kullanılan**” olarak girilen order bilgi amaçlı düşer.

**6.1.5.7.** Eczacı bu liste ile hastanın yeni istemini karşılaştırarak over doz ve etkileşim kontrollerini yapar.

**6.2. İLAÇ İSTEM ÖĞELERİ**

**6.2.1. İlaç istemlerinin zorunlu öğeleri**

**6.2.1.1.** Hastanemizde değişkenliği azaltmak ve hasta güvenliğini arttırmak amacıyla eksiksiz bir istem (order) olması için zorunlu unsurlar tanımlanmıştır.

**6.2.1.2.** İlaç istem (order) leri;

-Hastanın kimlik doğrulaması için gerekli veriler

-Bütün istem veya reçetenin elzem öğeleri

-Jenerik ilaçların veya orijinal ilaçların ne zaman kabul edilebilir veya zorunlu olduğu

-LH (Lüzum Halinde) ilaç istemlerinde endikasyon zorunlu olup olmadığı veya ne zaman gerekli olduğu

-Ağırlık bazlı veya çocuklar, yaşlılar veya diğer benzer popülasyonlara yönelik olanlar gibi başka şekillerde ayarlanan istem türleri

**6.2.1.3.** İlaç istemlerinde hasta adı/soyadı, hasta ID no, doğum tarihi ve cinsiyeti hastanın tanısı, alerji bilgisi, boy / kilo bilgileri, tarih ve saat bilgileri, ilaç kullanım saatleri ile hekim ad/soyadı gözükür ve ulaşılabilir.

**6.2.1.4. Lüzum Halinde (LH)**

**6.2.1.4.1.** Hekim HBYS ekranından Lüzum Halinde (LH) order verebilir.

**6.2.1.4.2.** HBYS ekranından Lüzum Halinde (LH) order girmesi durumunda lüzum gerektiren durumu Açıklama kısmında belirtir.

**6.2.1.4.3.** Lüzum Halinde (LH) order yazılması durumunda hekim tarafından “**Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu**” na lüzum gerektiren durum belirtilerek order verilir.

**6.2.1.4.4.** Lüzum gerektiren durumu belirtilmemiş Lüzum Halinde (LH) orderları eczane tarafından onaylanmaz ve ilaç bölüme gönderilmez.

**6.2.1.5.** Diğer durumlarda ilaçlar hazırlandıktan sonra ilaç poşetleriyle beraber ilaç içerişi görünmeyen taşıma çantalarının içerisinde bölüme gönderilir.

**6.2.2. İlaç istemlerinin eczaneye bildirilmesi**

**6.2.2.1.** İlaç istemleri eczaneye HBYS üzerinden bildirilir.

**6.2.2.2.** HBYS üzerinden hekim tarafından order isteği yapılıncı eczane HBYS ekranında bekliyor ekranına istek düşer.

**6.2.2.3.** Eczacı tarafından kontrol edildikten sonra acil durumlarda ilaçlar bölüme hemen gönderilir.

**6.2.2.4.** “**İlaçların Hazırlanması ve Dağıtımı Talimatı**”na göre hareket edilir.

**6.2.3. İlaç istemlerinde eksiklik, okunaksızlık, belirsizlik durumunda yapılacaklar**

**6.2.3.1.** HBYS üzerinden elektronik hasta kaydıyla order verilerek olası hataların önüne geçilmiştir.

**6.2.3.2.** “**İlaç Uygulamalarında Kullanılmayacak Kısaltmalar Listesi**”ne göre yapılmaması gereken kısaltmalar yapılmaz.

**6.2.3.3.** Eczacı gerekli gördüğü durumlarda (doz aşımı, okunaksız yazı, uygunsuz kısaltma kullanımı vb) hastanın hekimi ile temasa geçerek, istem ile ilgili görüşlerini iletir ve yeniden onay alır.

**6.2.3.4.** Hekime ulaşılamayan ve acil olmayan durumlarda elektronik hasta kaydında mesaj alanına not yazılır (Örnek: okunaksız yazı, çapraz alerji riski).



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

- 6.2.3.5.** Talep edilen doz, hastanın alabileceği maksimum dozu aşıyorsa eczacı tarafından elektronik hasta kaydında ilaç istemi askıya alınır ve sistem üzerinden hekime not yazılır.
- 6.2.3.6.** Hastaya yazılan ilaçların dozu hastanın kilosuna oranla eksik ya da fazla olarak hekim tarafından bilinerek yazıldı ise, hekim tarafından doktor notuna **“Kasıtlı doz”** olduğu yazılır.
- 6.2.3.7.** Hekimin devam etmesini onayladığı istem karşılanır. Hekimin değişmesini istediği istem, hekim tarafından elektronik hasta kaydında yeniden düzenlenir.
- 6.2.3.8.** İsteme yazılan ilaçların etken madde miktarları, dozaj formları, infüzyon hızları, uygulama dozları ve uygulama yolları kabul görmüş kısaltmalar kullanılarak yazılır.
- 6.2.3.9.** Acil durumların dışında, bu bilgiler eksik olduğunda talep edilen ilaçlar eczane tarafından verilmez.
- 6.2.3.10.** Hastanın hekimi ya da hemşiresi ile irtibata geçilerek orderın doğru/okunaklı yazılması sağlanır.
- 6.2.3.11.** İlaç isimleri kısaltılarak yazılmaz
- 6.2.3.12.** İstemlerde **“İlaç Uygulamalarında Kullanılmayacak Kısaltmalar Listesi”**nde tanımlanmış kullanılmaması gereken kısaltmalar kullanılmaz.
- 6.2.3.13.** Bu listeler **“İlaç Eczacılık Komitesi”** tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- 6.2.3.14.** İlaçlar istem yapılırken hata riskini azaltmak için **“Okunusu Benzer İlaçlar Listesi”** ve **“Görünüşü Benzer İlaçlar Listesi”** nde yer alan ilaçlar; her harfi net okunacak şekilde yazılır, gerekiyorsa kullanım amacı belirtilir.
- 6.2.3.15.** HBYS üzerinde **“Okunuşu/Yazılışı Benzer İlaç”** olarak tanımlanan ilaçlar order edildiğinde uyarı mesajı çıkar.
- 6.2.3.16.** Hasta adına 24 saatlik ilaç istemi yapılmakta ve hastanın ilaçlarının 24 saatlik dozu eczaneden gelmektedir.
- 6.2.3.17.** Stok bulunan ünitelerde kullanılan ilaçlar sistem üzerinden hastanın hesabına girilir ve stok miktarı minimuma düştüğünde eczaneden belirli günlerde üniteye ilaç transferi yapılmaktadır.
- 6.2.3.18.** Acil durumlarda veya stok gününden önce azalan ilaçlar için HBYS üzerinden minimum stok miktarında ilaç istemi yapılmaktadır.
- 6.2.3.19.** Hastaya acil müdahale edilmesi gereken durumlarda (mavi kod gibi ) hekimin yazılı istemi gerekmeden Acil çantası / Arabalarında bulunan ilaçlardan sözel direktif ile kullanılır.
- 6.2.3.20.** Kullanım sonrası acil arabası/çantası **“Mavi Kod-1 Uygulama Talimatı”** ve **Mavi Kod-2 Uygulama Talimatı”** na uygun olarak sayımı yapılır ve eksiklikleri tamamlanır.
- 6.2.4. Özel istem tiplerinin yönetimi**
- 6.2.4.1. Acil istem**
- 6.2.4.1.1.** İlacın acilen uygulanması gereken durumlarda hekim istemi HBYS üzerinden **“Acil”** olarak veya **“İlk Doz Acil (İ.D.A)”** olarak isteyebilir. Eczane tarafından **“Acil”** ve **“İlk Doz Acil (İ.D.A)”** istemleri bekletmeden hazırlanır.
- 6.2.4.2. Konsültan istem**
- 6.2.4.2.1.** Konsültan hekim ilaç istemlerini hastane içi otomasyon sisteminde **“Konsültan İstem”** talebinde bulunur.
- 6.2.4.2.2.** Bu durumda hastanın primer hekimi değerlendirmesi sonunda ilaçları HBYS üzerinden istem yaparak ilaç talebinde bulunur.
- 6.2.4.3. Evde Kullanılan istemi**
- 6.2.4.3.1.** Hekim tarafından hastanın **“Evde Kullanılan”** nın kullanımına karar verilirse HBYS üzerinden **“Evde Kullanılan”** girişi yapar.
- 6.2.4.3.2.** **“Evde Kullanılan”** olarak girilen order eczane ekranına bilgi amaçlı düşer.
- 6.2.4.4. Daimi istem**
- 6.2.4.4.1.** Hekim tarafından belirlenen istek gün sayısına göre istem oluşturulabilir.



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

**6.2.4.4.2.** Hasta adına ilaç dağıtımının hekim istemi doğrultusunda günlük doz sistemine göre yapılması esastır.

**6.2.4.5. Otomatik stoplama istemleri**

**6.2.4.5.1.** Hekim tarafından verilen order tedavi değişikliği vb nedenlerle durdurulabilir.

**6.2.4.5.2.** Order durdurulduğu zaman eczane tarafından gönderilen ilaçlar HBYS üzerinden otomatik olarak iade ekranına düşer. Hastanın hemşiresi tarafından ilaçlar eczaneye iade edilir.

**6.2.4.5.3.** İlaçların iade edilmesinde “İlaçların İadesi Talimatı”na göre hareket edilir.

**6.2.5. SÖZEL İSTEM (ORDER):**

**6.2.5.1.** Sözel İstem uygulanması gereken durumlarda uyulması gereken kurallar belirlenmiştir.

**6.2.5.2.** Sözel İstem zorunlu durumların dışında alınmaz.

**6.2.5.3.** HBYS üzerinden “Sözel Order” girişi yapılır/“Sözel İstem Formu”na kaydedilir.

**6.2.5.4.** Sözel İstem ile uygulanamayacak ilaçlar; Yüksek Riskli İlaçlar, Kontrole Tabi İlaçlar dır.

**6.2.5.5.** Anlaşılmayan veya tellaffuzu zor olan kelimeler ve “Okunusu Benzer İlaçlar Listesi” ve “Görünüşü Benzer İlaçlar Listesi” nde yer alan ilaçlara kodlama yapılır.

**6.2.5.6.** HBYS üzerinde “Okunuşu/Yazılışı Benzer İlaç” olarak tanımlanan ilaçlar order edildiğinde uyarı mesajı çıkar.

**6.2.5.7.** 24 sa içerisinde sözel talimat veren doktor tarafından HBYS üzerinden onaylanır/tedavi planına yazılıp, imzalanır.

**6.2.5.8.** Hasta ile ilgili istemlerin elektronik hasta kaydıyla/yazılı yapılması esastır.

**6.2.5.9.** Ancak hekim hastane dışında olduğunda, steril uygulamalar sırasında ve acil müdahale durumlarında (kemoterapi ilaçları hariç) sözel istem ya da telefon istemi alınabilir.

**6.2.5.10. Sözel İstemin Hemşire Tarafından Elektronik Hasta Kaydına Alınması**

**6.2.5.10.1.** Hekim tarafından sözel istem verildiğinde elektronik hasta kaydında ilgili hastanın yatış başvurusu seçilir. Hasta kartından istem bölümüne girilir.

**6.2.5.11.** HBYS üzerinden “Sözel Order” girişi yapılır.

**6.2.5.12.** “Sözel Order” girişi yapılırken Sözel Order tipi (Sözel/Telefonla), Sözel Order Nedeni seçilir varsa Açıklama yazılır.

**6.2.5.12.1.** İlacın uygulama yolu, dozu/hacmi, veriliş sıklığı, mayi ise akış hızı ve verilmesi planlanan saatler seçilir.

**6.2.5.12.2.** Hastanın beslenme durumu, varsa gebelik durumu belirtilir.

**6.2.5.12.3.** İstem, kat hekimi ya da nöbetçi hekim (eğer yoksa 2. Hemşire) tarafından kontrol edilir ve kaydedilir.

**6.2.5.12.4.** Verilen order geri okunarak onaylatılarak “Sözel Order” isteme süreci tamamlanmış olur.

**6.2.5.12.5.** Hekime “Sözel Order” uyarısı gider. Hekim 24 saat içerisinde “Sözel Order”ı onaylar.

**6.2.5.12.6.** “Sözel Order” eczacı onayı için eczane ekranına düşer ve eczacı tarafından doğrulama süreçleri tamamlanan “Sözel Order” ün alerji, etkileşim vb değerlendirmeleri yapılır.

**6.2.5.12.7.** Sözel istemini belirlenen süre içinde onaylamayan hekimler elektronik posta yoluyla bölüm sorumlu hemşiresi tarafından başhekimliğe bildirilir.

**6.2.6. İlaç istemlerinin tamlığının ve kesin doğruluğunun izlenmesi**

**6.2.6.1.** Eczane çalışanları tarafından; hastanın kimlik bilgileri; ilacın teşhis ile olan uyumu; ilacın, dozun, sıklığının ve uygulama yolunun uygunluğu; aynı endikasyona yönelik birden fazla ilaç istemi olup olmadığı; alerjiler; ilaç-ilaç veya ilaç-besin etkileşimleri, hastanın vücut ağırlığı ve diğer fizyolojik bilgiler ve diğer kontrendikasyonlar kontrol edilir. Verilen tüm istemler eczacı tarafından istem kontrolü, etkileşim yapılarak onaylanır.

**6.2.6.2.** Eczacı aşağıdaki kriterlere göre gelen istemleri kontrol eder ve onaylar ;  
-İlacın, dozun, sıklığının ve uygulama yolunun uygunluğu,



**İLAÇLARIN İSTEM YAPILMASI VE YAZIYA DÖKÜLMESİ TALİMATI**

| Döküman No: | İlk Yayın Tarihi: | Revizyon Tarihi: | Revizyon No: | Toplam Sayfa Sayısı: |
|-------------|-------------------|------------------|--------------|----------------------|
| ECZ_T_05    | 19.06.2023        | -                | -            | 7                    |

- Terapötik düplikasyon (Ç.N. : aynı endikasyona yönelik birden fazla ilacın order edilmesi),
- Gerçek veya potansiyel/şüpheli alerjiler ve duyarlılık durumları,
- Gerçek veya potansiyel ilaç-ilaç, gıda-ilaç etkileşimleri,
- Kurumun kullanım kriterlerinden sapma,
- Hastanın vücut ağırlığı ve diğer fizyolojik bilgiler,
- Diğer kontredikasyonlar.

- 6.2.6.3.** Doğru hastaya istem yapıldığı, hekim, hemşire ve eczacı/teknisyen tarafından mutlaka doğrulanır.
- 6.2.6.4.** Doğrulama yapılırken hastanın adı/soyadı, Hasta ID Numarası ve Doğum tarihi kontrol edilir.
- 6.2.6.5.** Eczacı tarafından kontrol edildikten sonra acil durumlarda ilaçlar bölüme hemen gönderilir.
- 6.2.6.6.** Diğer durumlarda ilaçlar hazırlandıktan sonra ilaç poşetleriyle beraber ilaç içerişi görünmeyen taşıma çantalarının içerisinde bölüme gönderilir.

**6.3. İLAÇ REÇETE ETME VE İLAÇ İSTEMİ YAPMAYA YETKİLİ KİŞİLERE YÖNELİK DÜZENLEMELER**

**6.3.1. İlaç reçete etme ve ilaç istemi yapmaya yetkili kişiler**

- 6.3.1.1.** Tüm ilaç istemleri imza yetkisi ve diploma numarası olan hekimler tarafından yazılı olarak verilir.
- 6.3.1.2.** Reçete yazmaya ya da ilaç istemi yapmaya yetkili kişiler; hekimler ve dış hekimleridir.

**6.3.2. İlaç istem yapma uygulamalarına getirilen kısıtlamalar**

- 6.3.2.1.** Eczaneden ilaç talebi, ilaç istemi vermeye yetkili hekimler tarafından yazılır, yatan ve ayaktan teşhis /tedavi hizmeti verilen bölümlerde hastane içinde uygulanacak tüm ilaçlar HBYS üzerinden order edilmektedir.
- 6.3.2.2.** Sistemsel bir sorun olmadığı sürece “**Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu**” kullanılmaz.
- 6.3.3. İlaç istem yapmaya yetkili kişilerin eczane tarafından bilinirliği**
- 6.3.3.1.** İlaç istemi verebilecek hekim listesi hekimler işe başladıklarında HBYS de tanımlanırlar.
- 6.3.3.2.** Yeni bir hekim göreve başladığında ya da kurumdan ayrıldığında HBYS üzerinden hastane genelinde bilgilendirme duyurusu yapılır.
- 6.3.3.3.** Listede tanımlı olmayan hekimlerin ilaç istemi hazırlanmaz, listede tanımlı olmadığı bilgisi sözel olarak hekime ve Başhekimliğe bildirilir.

**6.4. İLAÇLARIN HASTA DOSYASINA KAYDEDİLMESİ**

- 6.4.1.** Reçete edilen veya istemi yapılan ilaçlar her hasta için HBYS de kayıt altına alınmaktadır.
- 6.4.2.** İlaç uygulamaları her doz için kayıt altına alınmaktadır.
- 6.4.3.** İlaç bilgileri hastanın dosyasında tutulmakta veya taburcu etme veya nakil anında dosyaya eklenmektedir.

**7. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

- 7.1.** İlaçların Seçimi ve Talimatı
- 7.2.** İlaç Uygulamalarında Kullanılmayacak Kısaltmalar Listesi
- 7.3.** Mavi Kod-1Uygulama Talimatı
- 7.4.** Mavi Kod-2 Uygulama Talimatı
- 7.5.** İlaçların İadesi Talimatı
- 7.6.** Okunusu Benzer İlaçlar Listesi
- 7.7.** Görünüşü Benzer İlaçlar Listesi
- 7.8.** Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu
- 7.9.** Sözel İstem Formu