



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

02.01.2023

TEMOS standartları doğrultusunda talimat gözden geçirildi.
Logo değiştirildi.

01

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Enfeksiyon Kontrol Kurulu	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

1. AMAÇ

Yoğun bakım ünitesinde yatan hasta yakınlarının hasta ziyaretlerini düzenlemek, hastaları hakkında bilgi edinmelerini sağlamak ve onları yoğun bakım ünitesinin kuralları ile ilgili bilgilendirmektir.

2. KAPSAM

Bu talimat Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi dâhilindeki tüm KVC ve Genel Yoğun Bakım Ünitelerini kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından YBÜ hemşireleri ve hekimler sorumludur. Bu talimatın uygulamadaki denetimi Başhekime ve Enfeksiyon Kontrol Kurulu'na aittir.

4. TANIMLAR:

- 4.1. Hasta:** Usulüne göre herhangi bir yoğun bakım servisine kabul edilmiş hastayı tanımlar.
- 4.2. Hekim:** Yoğun bakım servisinde hastayı tıbben izleyen veya konsültasyon veren hastayla ilgili hekimi tanımlar.
- 4.3. Hemşire:** Yoğun Bakım Ünitesinde görevli hemşireyi tanımlar.
- 4.4. Özel Ziyaretçi:** Hasta yakınlarının Hastane yönetimi ve ilgili hekimin onayı ile kabul edilmiş protokol önceliği nedeniyle hasta ziyareti yapma hakkı olan ziyaretçileri tanımlar.
- 4.5. Tıbbi Personel:** Yoğun Bakım servisinde hizmet gereği görevli çalışan personeli tanımlar.
- 4.6. Vizit:** Hekim, hemşire ve tıbbi personelin hastaya ait her türlü tıbbi uygulamalarını tanımlar.
- 4.7. Yakınlarının özel bakımını gerektiren hastalar YÖBGH:** Hastalığı tıbbi durumu gereği tıbbi beklentileri azalmış hastaları tanımlar.
- 4.8. Ziyaretçi:** 12 yaşını doldurmuş olmak koşulu ile Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastaların anne-baba-eş- çocuk-torun-kardeş - çocuk eşi ilişkisiyle bağlı aile birey ve akrabaları tanımlar.



**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI**

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

4.9. İzolasyon: İki ortam arasında mikroorganizma, hava akımı, ısı geçişinin önlenmesi ve/veya kontrolü için geliştirilen yöntem ve tekniklerin tümünü tanımlar.

5. KISALTMALAR:

5.1. YBÜ: Yoğun Bakım Ünitesi

5.2. ÇYB: Çocuk Yoğun Bakım

5.3. GYB: Genel Yoğun Bakım

5.4. KVC YB: Kardiyovasküler Cerrahi Yoğun Bakım ve Koroner Yoğun Bakım

5.5. YDYG: Yeni Doğan Yoğun Bakım

5.6. YÖBGH: Yakınlarının Özel Bakımını Gerektiren Hastalar

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİNDE HASTA ZİYARET KURALLARI

6.1.1. Ziyaret Gün ve Saatleri

- Hasta ziyaret saatleri her gün 13.00 – 14.00 ile 20.00 – 21.00 arası ve günde bir kezdir.
- Başhekimlik gerekli gördüğü hallerde ziyaret saatini arttırabilir, kısıtlayabilir veya değiştirebilir.
- Yoğun Bakım Ünitesi'ndeki herhangi bir hastada ziyaretçiler için can güvenliği oluşturacak bir enfeksiyonun varlığında söz konusu tehlike ortadan kalkıncaya kadar ziyaret kısıtlaması getirilebilir. Bu durumda ziyaretçi vasfındaki hasta yakınları Başhekimlik tarafından bilgilendirilir.
- Eğer hastanın bilinci açıksa, her ziyaret saatinde hasta ziyareti 2 kişi ve en çok 20 dakika süre ile sınırlıdır.
- Hastanın bilinci kapalıysa, her ziyaret saatinde hasta ziyareti 2 kişi ve en çok 5 dakika süre ile sınırlıdır.
- Bir hastayı aynı anda en çok 2 ziyaretçi birlikte ziyaret edebilir.
- Genel durumu kritik hastaların ziyaretlerine gündüz çalışma saatlerinde olmak koşulu ile hemşireler tarafından izin verilebilir. Bu durumda hastanın kritik genel durumda olma takdiri YBÜ



**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI**

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

hemşirelerinin yetkisindedir.

6.1.2. ZİYARETÇİLERİN GİRİŞ-ÇIKIŞ HİJYEN KURALLARINA UYUMU, ZİYARETİ SAKINCALI ZİYARETÇİLER

6.1.2.1. Ziyaretçiler özel koruyucu önlük giyerek ve YBÜ'ne girmeden önce el dezenfektanı kullanarak ziyaret yapabilirler.

6.1.2.2. Madde 4.13'te tanımlanan ziyaretçi dışında kalan ziyaretçilerin ziyareti sırasıyla başhekimlik ve/veya hemşirelik olurlarına bağlıdır.

6.1.2.3. Hasta ziyareti açısından ziyaretçilerin fiziksel sağlıklarının yerinde olması şarttır. Aşağıda belirtilen rahatsızlıkları olan ziyaretçiler ziyarete kabul edilmezler. Bu konuda ziyaretçiler uyarıldıklarını, hemşirelerin ve hekimlerin kısıtlamalarını kabul ederler. Bu ziyaretçilerin ziyaretleri de kendi sorumlulukları altındadır.

- Özellikle solunum sistemi hastalığı olanlar (Aksırık, öksürük belirtileri olanlar),
- Bağışıklık sistemi hastalığı olanlar
- Ateşi yüksek olanların ziyarette bulunması sakıncalıdır.
- Aşırı heyecanlı olanlar,
- Yüksek tansiyon hastaları.

6.1.2.4. Ziyaretçiler yoğun bakıma girmeden önce ve yoğun bakımdan çıktıktan sonra MUTLAKA ellerini el dezenfektanı ile ovalamalıdır.

6.1.2.5. Tıbben gerekli görüldüğü durumlarda veya hastanın genel durumunun gerektiği durumlarda ziyaretçilerden önlük ve maske giymesi istenir.

6.1.2.6. Ziyaretçiler ziyaret sırasında sadece kendi hastaları ile ilgilenirler. Diğer hastaların yanlarına gitmeleri tıbben sakıncalıdır.

6.1.2.7. Ziyaretçilerin ziyaret sırasında hasta yataklarına oturmaları tıbben sakıncalıdır.

6.1.2.8. Ziyaret sırasında ziyaretçiler çevre ile el temasında bulunmamaya azami özen gösterirler. Ziyaretçiler el hijyeni hastane enfeksiyonları açısından önemi konusunda yazılı / sözlü olarak bilgilendirilir ve uyarılırlar.



**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI**

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

6.1.2.9. Ziyaretçiler ziyaret sırasında hastaların, kateter sonda, solunum cihazı ve diğer tıbbi ekipmanlarına hiçbir fiziksel müdahalede bulunmazlar. Hastaları beslemeye çalışmazlar, beslenmelerine müdahale edemezler. Bu ve benzeri davranışların yakını oldukları hastaların yaşamları için tehlike oluşturacağı konusunda bilgi sahibi edilirler.

6.1.2.10. Ziyaretçiler hastalarına vermek üzere YBÜ'ne yapay dahi olsa çiçek, yiyecek-içecek, talep edilmeden giysi getiremezler.

6.1.2.11. Ziyaretçiler süre sonunda herhangi bir uyarıya gerek olmadan ziyaretlerini sonlandırırlar.

6.1.2.12. Ziyaretçilerin ziyaret sırasında herhangi bir ses / görüntü kaydına, mevcut aletlerin çalışmaları, diğer hastaların yasal hakları ve **“Hasta ve Yakınlarının Hakları ve Sorumlulukları Prosedürü”**ne göre izin verilmez.

6.1.2.13. Ziyaretçiler hastalarını cep telefonu ile başkaları ile görüştüremezler.

6.1.3. REFAKATÇİLER, YAKINLARININ ÖZEL BAKIMINI GEREKTİREN HASTA ALT BİRİMİ

6.1.3.1. Yoğun bakımda Hastaların tüm bakım ve tedavileri yoğun bakım ekibi tarafından yapılır, refakatçi kabul edilmez.

6.1.3.2. Koşulların uygun olması durumunda yoğun bakımda yakınlarının ilgi ve şefkatine gerek duyulan “YÖBGH” için bir alt birim oluşturulabilir. Bu bölüm yoğun bakım ile hasta izlem koşulları aynı, ancak tedavi beklentileri görece daha düşük hastaların kabul edildiği bölümdür. Bu bölümde hastaların sürekli en çok üç refakatçisi bulunabilir. Bu hastaların refakatçileri hastayla birlikte bulunma serbestliği dışında diğer ziyaretçilerle aynı kurallara tabidir.

6.1.4. HASTA HAKKINDA BİLGİ EDİNME, HASTALARIN HASTANE DIŞI GEREKSİNİMLERİ

6.1.4.1. Hasta yakınlarına hastanın durumu ile ilgili bilgi, hastanın doktoru tarafından verilir.

6.1.4.2. Hemşireler ve diğer sağlık çalışanları hasta hakkında bilgi vermezler.

6.1.4.3. Hastanın hukuki yakını olmayan kişilere bilgi verilmez.

6.1.4.4. Hastanın hastane dışı gereksinimleri hastayı kabul eden ve takibini yapan hemşire tarafından belirlenerek, hasta yakınlarına bildirilir.



**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE YATAN HASTALARI ZİYARET VE HASTA
YAKINLARINI BİLGİLENDİRME TALİMATI**

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
ENF_T_034	28.04.2014	02.01.2023	1	6

6.1.5. SALGIN HASTALIKLAR VE TEHLİKELİ ETKEN SAPTANMASI

6.1.5.1. Toplumun genel sağlığını ilgilendiren aşağıdaki durumlarda ziyaretçi kabul edilmez:

- Toplumda salgın hastalık varlığında
- Yoğun bakımda bir salgın hastalık veya tehlikeli bir mikroorganizma saptandığında

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

7.1. Hasta ve Yakınlarının Hakları ve Sorumlulukları Prosedürü