



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON ÜNİTESİ

HASTA KARŞILAMA PROSEDÜRÜ

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
FTR_P_01	02.01.2023	-	-	4

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Fizik Tedavi Anabilim Dalı Başkanı	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON ÜNİTESİ

HASTA KARŞILAMA PROSEDÜRÜ

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
FTR_P_01	02.01.2023	-	-	4

1. AMAÇ

YakınDoğu Üniversite Hastanesi'nde yatan veya ayaktan fizyoterapi alması planlanan hastalarının kimliklerini doğrulayarak hasta güvenliğini sağlamak, tüm işlemlerde doğru hastaya doğru işlemleri uygulamayı sağlamaktır.

2. KAPSAM

YakınDoğu Üniversite Hastanesi'nde tedavi ya da tetkik amaçlı servise yatırışı yapılan, fizyoterapi polikliniğine başvuran hastaları kapsar.

3. KISALTMALAR:-

4. TANIMLAR

Özel bir tanımı yoktur.

5. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından başhekim, başhekim yardımcısı, doktor ve fizyoterapist sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. KULLANILAN CİHAZLAR / MALZEMELER

Hasta Kimlik Bileklikleri, Barkod ve Hasta Kimlikleri

6.2.Hastanemizde yatış kararı alınan ve gününbirlik tedavi kapsamındaki hastalarda (acil serviste müşahedeye alınan, küçük cerrahi müdahale uygulanan hastalar) kimlik bilekliği kullanılır.

6.3. Hastanemize başvuran ve gününbirlik ayaktan tedavi programı planlanan hastalarda kimlik kontrolü ile doğru kişi tespiti yapılır.

6.4. Hasta Tanılama

Planlanan bakım, tedavi ve hizmeti sağlamak için hastanın doğru kişi olması gerekmektedir.

6.4.1.Çalışanlar aşağıdaki tanımlayıcıları kullanır:

- Hasta adı, soyadı
- Resmleştirilmiş tanımlayıcı numaralar (Protokol numarası / hasta kodu)



FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON ÜNİTESİ

HASTA KARŞILAMA PROSEDÜRÜ

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
FTR_P_01	02.01.2023	-	-	4

- Hastanın doğum tarihi (gün, ay, yıl)
- Cinsiyeti İçeriğinde 3 veya daha fazla hasta tanımlayıcı özellik (Kimlik numarası, hasta no, hasta adı-soyadı, doğum tarihi, cinsiyeti vb) barındıran barkot uygulaması kullanılır.

6.4.2.Bu doğrulama süreçlerinde aktif iletişim teknikleri kullanılır. Hasta adının doğrulanması sürecince çalışanlar hastaya ismini doğrulatır. Çalışanlar hastanın adını soyadını sorar. Aynı zamanda kimlik veya kimlik bilekliğindeki barkodda yazılı olan isim-soyisim ile teyidini yapar.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:-