



Ayaktan Hasta Memnuniyet Anketi



**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ**

Görüşleriniz
bizim için değerlidir.



Hastanemizden almış olduğunuz hizmetlerden duyduğunuz memnuniyeti ölçmek ve size daha kaliteli hizmetler sunabilmek için anketimizi doldurmanızı rica ederiz. Anketi cevaplama süresi yaklaşık olarak 2 dakikadır.

Vereceğiniz içten cevaplar için sizlere teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.

Lütfen cümlelere katılım durumunuzu, derecesine göre belirtiniz.

Çok Katılıyorum için 5'i, Katılıyorum için 4'ü, Ne Katılıyor Ne Katılmıyorum için 3'ü, Katılmıyorum için 2'yi, Hiç Katılmıyorum için 1'i tercih ediniz.



HİZMETLER

1 2 3 4 5

- | | | | | | | |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Randevu almam kolay oldu. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2 | Arabamı park ederken sorun yaşamadım. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3 | Bina içindeki yönlendirme işaretlerini kullanarak gideceğim yere kolayca ulaştım. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4 | Hasta hizmetleri çalışanları beni güler yüzle karşıladı. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5 | Muayene için bekleme süresi hakkında net bilgi verildi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 6 | Randevuya zamanında alındım. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 7 | Hemşire kibar ve ilgili davrandı. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 8 | Doktorum tanım, tedavim hakkında yeterince bilgi verdi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 9 | Doktorum bana yeterince güven verdi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 10 | Fiyatlar aldığım hizmetlere göre uygundu. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |



GENEL DEĞERLENDİRME

1 Genel olarak düşündüğünüzde Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'nden aldığınız hizmetten ne ölçüde memnunsunuz?

☐ Çok Memnunum ☐ Memnunum ☐ Kararsızım ☐ Memnun Değilim ☐ Hiç Memnun Değilim

2 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'ne tekrar gelir misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

Hayır/Kararsızım ise Neden?.....
.....

3 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'ni yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

Hayır/Kararsızım ise Neden?.....
.....

4 Doktorunuzu tekrar tercih eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

Hayır/Kararsızım ise Neden?.....
.....

5 Doktorunuzu yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

Hayır/Kararsızım ise Neden?.....
.....

6 Eklemek istedikleriniz
.....

Sağlığınızla
yakından ilgileniyoruz.



Anketinizin ayrıntılı değerlendirilmesi için kişisel bilgilerinizi lütfen doldurunuz.

KİŞİSEL BİLGİLER:

- 1 Yaşınız.....
- 2 Cinsiyetiniz: Kadın ☐ Erkek ☐
- 3 Eğitim Durumunuz: İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐ Üniversite ☐ Okula gitmedim ☐
- 4 Oturduğunuz Şehir:.....
- 5 Meslek: Özel Sektör Çalışanı ☐ İş Sahibi ☐ Asker ☐ Emekli ☐ Öğrenci ☐
Kamu Çalışanı ☐ Çalışmıyor ☐
- 6 Uyrak: KKTC ☐ KKTC & TC ☐ TC ☐
- 7 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'nde ilk kez mi hizmet alıyorsunuz? Evet ☐ Hayır ☐
- 8 Hastanemizi tercih etme sebepleriniz:
- Daha önce aldığım hizmetlerden memnun kaldım. ☐
- Hastanemiz doktorlarına güveniyorum. ☐
- Doktorum tavsiye etti. ☐
- Yakın çevrem tavsiye etti. ☐
- İlan / reklam aracılığıyla. ☐
- Basın haberi aracılığıyla. ☐
- Konakladığım kurum yönlendirdi. ☐
- Çalıştığım / üye olduğum kurumun anlaşmalı olması nedeniyle. ☐
- Sosyal güvencemin geçerli olması (SGK, Özel Sigorta, Devlet Sevki vs) ☐
- Diğer (Belirtiniz).....
- 9 Doktorunuzun ismi.....
- 10 Ödemelerinizi hangi yolla yaptınız?
- Özel Sigorta ☐ SGK ☐ Nakit ☐ Kredi Kartı ☐ Diğer ☐

İLETİŞİM

Size geribildirim yapabilmek adına lütfen doldurunuz.

Anketi dolduran kişi: Hasta ☐ Hasta Yakını ☐

Adı:..... Soyadı:.....

Adres:..... Cep Telefonu:..... E-posta:.....



Anketimize
katıldığınız için
teşekkür ederiz.



**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ**