



Yatan Hasta Memnuniyet Anketi



**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ**

Görüşleriniz
bizim için değerlidir.



Hastanemizden almış olduğunuz hizmetlerden duyduğunuz memnuniyeti ölçmek ve size daha kaliteli hizmetler sunabilmek için anketimizi doldurmanızı rica ederiz. Anketi cevaplama süresi yaklaşık olarak 2 dakikadır.

Vereceğiniz içten cevaplar için sizlere teşekkür eder, sağlıklı günler dileriz.

Lütfen cümlelere katılım durumunuzu, derecesine göre belirtiniz.

Çok Katılıyorum için 5'i, Katılıyorum için 4'ü, Ne Katılıyor Ne Katılmıyorum için 3'ü, Katılmıyorum için 2'yi, Hiç Katılmıyorum için 1'i tercih ediniz.



DOKTOR HİZMETLERİ

1 2 3 4 5

- 1 Doktorum bana yeterince zaman ayırdı.
- 2 Doktorum tanım, tedavim hakkında yeterince bilgi verdi.
- 3 Doktorum bana karşı ilgili ve nazikti.
- 4 Doktorum bana yeterince güven verdi.

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

HEMŞİRELİK VE HASTA BAKIM HİZMETLERİ

1 2 3 4 5

- 1 Hemşireler çağrılarıma zamanında yanıt verdi.
- 2 Hemşireler bana karşı ilgili ve nazikti.
- 3 Hemşireler bilgili ve profesyoneldi.
- 4 Hasta bakıcı ilgili ve kibardı.

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

HASTANE VE ODA TEMİZLİĞİ

1 2 3 4 5

- 1 Oda temiz ve düzenliydi.
- 2 Odanın ısısı / havalandırması uygundu.
- 3 Odada ihtiyaç duyabileceğim kişisel temizlik malzemeleri (tuvalet kağıdı, havlu vb.) ve eşyalar mevcuttu.
- 4 Oda donanımı ile ilgili yeterli bilgi verildi.

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

FİYAT VERME VE YATIŞ TABURCULUK HİZMETLERİ

1 2 3 4 5

- 1 Fiyatlar ve ödeme koşulları hakkında verilen bilgiler yeterliydi.
- 2 Hasta kabul işlemleri sırasında bir sorun yaşamadım.
- 3 Taburcu olma kararı alındıktan sonra işlemlerim kısa sürede ve sorunsuz tamamlandı.
- 4 Taburcu işlemleri ile ilgilenen çalışanlar kibar ve ilgiliydi.

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

1 Genel olarak düşündüğünüzde Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'nden aldığınız hizmetten ne ölçüde memnunsunuz?

☐ Çok Memnunum ☐ Memnunum ☐ Kararsızım ☐ Memnun Değilim ☐ Hiç Memnun Değilim

2 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'ne tekrar gelir misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

3 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'ni yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

4 Doktorunuzu tekrar tercih eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

5 Doktorunuzu yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır ☐ Kararsızım

6 Hastanemizin hizmet ve kampanyalarından hangi kanal aracılığı ile haberdar oluyorsunuz?

☐ Yakın çevre ☐ Web sitesi veya sosyal medya ☐ Basın yayın organları ☐ Diğer

7 Yataklı servis adı:

8 Oda numaranız:



Anketinizin ayrıntılı değerlendirilmesi için kişisel bilgilerinizi lütfen doldurunuz.

KİŞİSEL BİLGİLER:

- 1 Yaşınız.....
- 2 Cinsiyetiniz: Kadın ☐ Erkek ☐
- 3 Eğitim Durumunuz: İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐ Üniversite ☐ Okula gitmedim ☐
- 4 Oturduğunuz Şehir:.....
- 5 Meslek Özel Sektör Çalışanı ☐ İş Sahibi ☐ Asker ☐ Emekli ☐ Öğrenci ☐
Kamu Çalışanı ☐ Çalışmıyor ☐
- 6 Uyruk: KKTC ☐ KKTC & TC ☐ TC ☐
- 7 Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi'nde ilk kez mi hizmet alıyorsunuz? Evet ☐ Hayır ☐
- 8 Hastanemizi tercih etme sebepleriniz:
- Daha önce aldığım hizmetlerden memnun kaldım. ☐
- Hastaneniz doktorlarınıza güveniyorum. ☐
- Doktorum tavsiye etti. ☐
- Yakın çevrem tavsiye etti. ☐
- İlan / reklam aracılığıyla. ☐
- Basın haberi aracılığıyla. ☐
- Konakladığım kurum yönlendirdi. ☐
- Çalıştığım / üye olduğum kurumun anlaşmalı olması nedeniyle. ☐
- Sosyal güvencemin geçerli olması (SGK, Özel Sigorta, Devlet Sevki vs) ☐
- Diğer (Belirtiniz).....
- 9 Doktorunuzun ismi.....
- 10 Ödemelerinizi hangi yollayaptınız?
- Özel Sigorta ☐ SGK ☐ Nakit ☐ Kredi Kartı ☐ Diğer ☐

İLETİŞİM

Size geribildirim yapabilmek adına lütfen doldurunuz.

Anketi dolduran kişi: Hasta ☐ Hasta Yakını ☐

Adı:..... Soyadı:.....

Adres:..... Cep Telefonu:..... E- Posta:.....

Sağlığınızla
yakından ilgileniyoruz.



Anketimize
katıldığınız için
teşekkür ederiz.



**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ**