



BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
RSK_T_02	02.01.2023	-	-	3

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Koordinatörü	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
RSK_T_02	02.01.2023	-	-	3

- AMAÇ:** Hastanede görevli personellere yönelik şiddet riski/girişimi varlığında ya da şiddet uygulaması halinde olaya en kısa sürede müdahalenin yapılması.
- KAPSAM:** Doküman beyaz koda ilişkin faaliyetleri kapsar.
- KISALTMALAR:-**
- TANIMLAR:**
- SORUMLULUKLAR:** Prosedürden tüm çalışanlar sorumludur.
- FAALİYET AKIŞI**
- 6.1** Hastane içerisinde aşağıdaki durumlar meydana geldiğinde “**Beyaz Kod**” çağırısı yapılır. Dahili telefonlardan “**1111**” numaralı telefon tuşlanarak olayın gerçekleştiği yerin bildirilmesi ve “**beyaz kod**” denmesi uyarı sisteminin başlatılması için yeterlidir.
 - Hastane içi / dışı bomba olayı
 - Silahlı saldırı / rehine alma
 - Ciddi kavga / tartışma
 - Hırsızlık
- 6.2** Bu durumlar ortaya çıktığı anda olayı gören kişi daha sonra görevlilerin bilgilendirilmesini sağlar. Olayın açık tanımını (olay tam olarak ne?, herhangi bir yaralanma, kaza meydana gelmiş mi?) mesai saatleri içinde Güvenlik Müdürüne, mesai saatleri dışında güvenlik amirine detaylı bilgi verir. Güvenlik Müdürü/amiri tarafından üst yönetim bilgilendirilir.
- 6.3** Beyaz Kod anonsu yapıldığında anonsun verildiği bölüme en yakın Güvenlik Görevlisi, Güvenlik Vardiya Şefi / Güvenlik /Destek Hizmetleri Sorumlusu olay yerine gider.
- 6.4** Başhekimlik yöneticilerinden bir temsilci, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğünden bir temsilci/Süpervizör, Hasta Hakları Sorumlusu ve Güvenlik Görevlileri olay yerinde gereken desteği sağlamaktan sorumludurlar.
- 6.5** Olaya müdahil olan güvenlik görevlisi ilgili çalışanın güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek ,olay yerinden uzaklaştırır.Olaya maruz kalan çalışanlar, ilgili birim amirleri ile iletişime geçer.
- 6.6** Sağlık çalışanları,sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğraması halinde ,acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere hizmetten çekilme talebi olduğunda beyaz kod dan sorumlu başhekime yazılı veya sözlü bildirimde bulunur.Görevden çekilme isteği gerekçesi ilgili başhekim tarafından uygun görüldüğü takdirde sağlık hizmeti sunumu başka bir sağlık çalışanına yönlendirilir.
- 6.7** Olayla ilgili “**Beyaz Kod Olay Bildirim Formu**” ilgili güvenlik personeli tarafından eksiksiz doldurulur ve ilgili birim sorumlusuna teslim edilir.İlgili birim sorumlusu ve olaya tanık olan güvenlik görevlisi ile birlikte Nucleus sistemi üzerinden “**Olay Bildirim**” tutulur.
- 6.8** Beyaz Kod Uygulamasına yönelik yılda bir defa tatbikat yapılmakta ve “**Tatbikat Rapor Formu**” ile kayıt altına alınmaktadır.



BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
RSK_T_02	02.01.2023	-	-	3

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- 7.1** Beyaz Kod Olay Bildirim Formu
7.2 Tatbikat Rapor Formu