



YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIM TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
TEK_T_014	29.03.2013	-	-	5

REVİZYON DURUMU

“Revizyon Tarihi”

“Açıklama”

“Revizyon No”

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Teknik Hizmetler Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Hastaneler Yönetim Kurulu Başkanı



HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIM TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
TEK_T_014	29.03.2013	-	-	5

1. AMAÇ

Hastaların ihtiyaç duymaları halinde hasta odaları, hasta / ziyaretçi tuvalet ve banyolarından ve acilservis müşahede odalarından, hemşirelere çağrı yapabilmesine olanak sağlayarak, hemşirelere kolay ve hızlı bir şekilde ulaşabilmesini sağlamak ve hemşirelerin sunduğu hizmetin kalitesini artırmaktadır.

2. KAPSAM

Yakın Doğu Üniversitesi (YDÜ) Hastanesinde bulunan tüm hemşireler ile ilgili birimleri kapsamaktadır.

3. SORUMLULAR

YDÜ Hastanesi hemşirelik hizmetleri bölümü bu prosedürün uygulanmasından sorumludur.

4. TANIMLAR

Comterminal: Hasta odası ünitesi		
Connection Socket: El Seti Bağlantı Soketi		
Hand Set: Hasta El Seti		
Blue Code Switch: Code Blue (Mavi KOD) Çağrı Butonu		



HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIM TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
TEK_T_014	29.03.2013	-	-	5

Pull Card Switch: İpli Çağrı Butonu	
Cancell Switch: WC Çağrı İptal Butonu	
Room Signal Lamp: Oda Sinyal Lambası	
Comstation: Hemşire Konsol Ünitesi	 1 Handset 2 Loudspeaker 3 Connection cable 4 Display 5 Buttons 6 Microphone
Ward Control Unit: Sistem Kontrol Ünitesi	
Power Supply Unit: Besleme Ünitesi	



HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIM TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
TEK_T_014	29.03.2013	-	-	5

5. UYGULAMA

5.1. Komünikasyonlu Hemşire Çağrı Sistemi'nin Fonksiyonları

- Hasta odası ve hemşire deski arasında ve hasta odaları arasında iletişimin sağlanması,
- Hemşire Çağrı Sistemi'ne bağlı olan odalara hemşire deskinde bulunan COMTERMINAL'den anons yapılması,
- Hasta odasına giden hemşirelerin takibinin hemşire deskindeki COMTERMINAL'den yapılması,
- Hemşire Çağrı Sistemi'ne bağlı olan WC'lerde ipli çağrı ve Mavi KOD (Erişkin ve Pediatrik Acil Durum Çağrısı) çağrısı yapılması.

5.2. Komünikasyonlu Hemşire Çağrı Sistemi'nde hastanın hemşireye çağrısı göndermesini sağlayan (HAND SET) **Hasta El Seti** kullanılmaktadır. **Hasta El Seti** ile yapılacak olan çağrıda setin üzerinde bulunan kırmızı butona basılması durumunda çağrı COMTERMINAL'e düşmektedir. Ayrıca **Hasta El Seti** üzerinde bulunan mikrofon ve hoparlör vasıtası ile hemşire istasyonu veya hemşire bulunan diğer hasta odaları ile iki yönlü komünikasyon kurabilmek mümkündür.

5.3. Hemşire çağrı sisteminde hastanın tuvalette ya da duştaiken çağrı sinyalini (PULL CARD SWITCH) **İpli Çağrı Butonu** ile sağlanabilmektedir. Tuvalet çağrısı ile komünikasyon kurulamaz. Bu çağrı geldiği zaman hemen hasta odasına gidilmelidir. Tuvaletten gelen çağrısı iptal etmek için tuvalet içindeki **Çağrı İptal Butonu**'na (CANCEL SWICH) basılması gerekmektedir.

5.4. **Oda Sinyal Lambası** (NORMAL, STAFF ASSIST ÇAĞRISI ve 2 KATEGORİ MEVCUDİYET) hastanın yapmış olduğu çağrının hangi odadan yapıldığının, çağrı tipinin ve odada başka hemşire olup olmadığının koridordaki hemşire tarafından hemşire istasyonuna gitmeden anlaşmasını sağlar. **Oda Sinyal Lambası** üst, orta ve alt olmak üzere 3 kısımdan oluşur. Üst kısım kırmızı renk (çağrı bölümü), orta kısım yeşil renk (personel 1 mevcudiyeti), alt kısım turuncu renk (personel 2 mevcudiyetini) göstermektedir.

5.5. **Hemşire Çağrı Konsolu** (COMSTATION) kendisine bağlı tüm odalardan, katta mevcut diğer hemşire çağrı konsollarından gelen çağrıları, personel mevcudiyetleri ve sistem hataları gözlemlenebilmektedir.

5.5.1. **Hemşire Çağrı Konsolu** (COMSTATION) ekrandaki tüm cevaplanmamış çağrıların içinden en acil olanını seçen otomatik çağrı seçme butonu vardır.

5.5.2. **Hemşire Çağrı Konsolu**'nda Başlık, Çağrı, Personel takip listesi, Menü kısmı olmak üzere 4 kısımdan oluşur.

5.5.2.1. Başlık Kısmı ekranın en üstündedir ve soldan sağa doğru, birinci bölüm menüyü, ikinci bölüm konsol numarasını ve üçüncü bölüm saati gösterecek şekilde 3 bölümden oluşmaktadır.

5.5.2.2. Çağrı Listesi konsola bağlı bulunan odalardan gelen çağrıları göstermekte ve cevaplanmamış çağrıyla cevaplanmış çağrıyı ayırt edebilmektedir. Çağrının yapılış zamanına göre yukarıdan aşağıya doğru sıralamaktadır.

5.5.2.3. Personel Takip Listesi birinci ve ikinci personelin ayrı ayrı konsola bağlı odalardan hangisinde olduğunun takibi bu ekran listesinden



HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIM TALİMATI

Doküman No:	İlk Yayın Tarihi:	Revizyon Tarihi:	Revizyon No:	Toplam Sayfa Sayısı:
TEK_T_014	29.03.2013	-	-	5

yapılabilmektedir.

5.5.2.4. Menü Kısmı ekranın altında sistem içinde seçebileceğimiz menüleri gösteren bir bölüm vardır.

5.5.3. Hemşire Çağrı Konsolu (COMSTATION) Genel, Genel Personel, Birinci Personel, İkinci Personel ve Özel anons diye 5 farklı anons yapılmaktadır.

5.5.3.1. Genel Anons ile Hemşire Konsoluna bağlı tüm noktalara anons yapılabilmektedir.

5.5.3.2. Genel Personel anonsundan personelin mevcudiyetini bildirdiği tüm noktalara anons yapılabilmektedir.

5.5.3.3. Birinci Personel anonsundan birinci personel (hemşire) mevcudiyetini bildirdiği tüm noktalara anons yapılabilmektedir.

5.5.3.4. İkinci Personel anonsundan ikinci personel mevcudiyetini bildirdiği tüm noktalara anons yapılabilmektedir.

5.5.3.5. Özel Anons seçeneğinden tek bir odayı seçerek sadece o odaya anons yapılabilmektedir.

5.6. Hemşire Çağrı sistemimde BLUE CODE (Mavi Kod) çağrı tipi de kullanılmaktadır. Odadaki hastanın durumu blue code çağrısını vermeyi gerektiriyorsa personel blue code üzerindeki mavi renkli butona basarak çağrının yapılmasını sağlar. Ünite üzerindeki kırmızı LED'in aktif hale gelmesi de çağrıyı yapanın çağrının gerçekleşip gerçekleşmediğini görmesi açısından yararlıdır. Blue code çağrısı personel tarafından yapılmalı ve en hızlı şekilde Mavi KOD Ekibi'ne haber verilmelidir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Flamenco Technical Manuel (Dış kaynaklı doküman)